

26. juli 2016

**Referat af møde i Dialoggruppe Midt,
den 30. juni kl. 13.00 -15.00,
mødelokale 6, Papirfabrikken 38, 8600 Silkeborg**

Deltagere: Pia Kure, Britta Glyngø Thisvad, Pia Stab, Anette Danvig, Lotte Juhl Andersen, Ulla Andersen, Birgitte Mikkelsen, Birgit Søndergaard, Mette Bisgaard Rask Gregeren (referent)

Afbud: Hanne Boisen, Hanne Beedholm Rasmussen, Maja Elisiussen, Margit Munk-Hansen

1. Godkendelse af referat fra møde den 10. december 2016

Godkendt

**2. Kommuners anvendelse af Tilbudsportalen på plejefamilieområdet/
Socialtilsyn Midt**

Der henstilles til, at kommunerne anvender Tilbudsportalen. Socialtilsyn Midt vil gerne være behjælpelig i mere komplekse sager, hvor det kan være svært at finde familier, der kan matche opgaverne.

3. Tilbudsportalen

Opsætning passer stadig ikke. F.eks. kan der på forsiden stå, at en familie er godkendt til middel belastning og når man læser hele teksten igennem kan de være godkendt til høj belastning/ Herning Kommune

- Kontakt Socialtilsyn Midt vedrørende ovenstående, da vi så kan gennemgå sagen på Tilbudsportalen og få rettet op på dette.

Sideopsætning passer ikke med almindelig margen, når man printer ud. Kan det laves, så man ikke hver gang skal ind og udskrive den "liggende"?/ Herning Kommune

- Dette vil blive bragt videre til Tilbudsportalen/Socialstyrelsen.

Opdatering af Tilbudsportalen - vi ringer ofte forgæves til familierne, da de ikke har en ledig plads/ Herning og Horsens Kommune

- Plejefamilierne/ kommunerne skal sende orientering til Socialtilsyn Midt, så data kan opdateres på Tilbudsportalen.

4. Skal en plejefamilie give Socialtilsynet besked ved fastholdelse eller er det rådgiver, som har den forpligtelse?/ Herning Kommune

Plejefamilierne er ikke omfattet af magtbekendtgørelsen.

Pr. 1. januar 2017 vil kommunale plejefamilier være opfattet af magtbekendtgørelsen, hvilket betyder, at Socialtilsyn Midt skal have besked omkring magt-anvendelser i kommunale plejefamilier.

Socialtilsyn Midt vil være opmærksom på, om der fra Socialstyrelsens side bliver udarbejdet et skema, som skal anvendes.

5. **Hvordan kan vi sikre en opkvalificering af en middelgodkendt familie, så de ved tilsyn bliver godkendt til høj belastning eller høj belastning til kommunal? Hvilke kriterier finder socialtilsynet, der skal være opfyldt? og har man dette aspekt for øje?/ Herning Kommune**

Plejefamilierne kan ansøge om, at blive godkendt til høj belastning. Socialtilsyn Midt vil herefter behandle ansøgningen.

Der, hvor konsulenterne (Socialtilsyn Midt) kan se, at belastningsgraden kan ændres, anbefales det, at familierne opfordres til at ansøge om, at belastningsgraden ændres.

6. **Drøftelse af aflastning til plejefamilier/ Socialtilsyn Midt**
Vi oplever, at de børn der anbringes (også efter barnets reform), bliver mere og mere belastede og at plejefamilierne derfor har behov for aflastning, for at blive ved med at kunne klare opgaven og have ressourcer til det. Hvad er kommunernes holdning og har I samme opfattelse?

- Kommunale plejefamilier har som regel aflastning. Der etableres eventuel aflastning for kommunale plejefamilier i enten døgntilbud eller ved eventuelle biologiske børn af plejefamilierne. Det er forskelligt fra kommune til kommune.

7. **Hvordan kan en aflastningsfamilie generel godkendes, hvor det kun er den ene i husstanden, som er blevet godkendt?/ Herning Kommune**

Herning Kommune har kendskab til en familie, hvor det kun er den ene part i familien, der har været på grundkursus. Den anden part er dog tilmeldt et grundkursus nu. Det aftales, at sagen sendes ind til Socialtilsyn Midt, så sagen kan undersøges nærmere.

Hvis en der bor alene, er godkendt som plejefamilie, men har en kæreste, der ikke bor på adressen, kan vi ikke kræve, at vedkommende skal igennem grundkursus eller lignende.

8. **Oftentimes kan vi få en opgave med aflastning til 2-4 søskende, men der er ingen godkendte plejefamilier til disse opgaver/ Herning Kommune**

En aflastningsopgave med eventuelt 4 søskende, der anbringes skiftevis 2 x 2 kræver en godkendelse på 4 pladser hos plejefamilien. Der er der mangel på. Familierne er velkomne til at søge om udvidelse af deres godkendelse hos Socialtilsyn Midt. Da dette kræver et nyt tilsynsbesøg, kan der gå lidt tid inden udvidelsen kan blive aktuel.

9. **Godkendelse til mere end 2 søskende/ Viborg Kommune**

Der er meget få familier, der efterhånden kun har 2 børn. Kommunerne er velkomne til at kontakte de plejefamilier, der f.eks. er godkendt til 2 aflastningspladser og høre, om de kunne være interesseret i 3 søskende og at søge om udvidelse af deres godkendelse.

Generelt ved ny-godkendelser lægges op til, at plejefamilien både godkendes til 1 fuldtidsplads og 1 aflastningsplads.

10. **Det er svært at finde aflastning til et barn, som kun skal i aflastning en weekend i måneden, da ingen vil lukke en plads. Kan det tænkes ind, når de godkendes?/ Herning Kommune**

Socialtilsyn Midt skal tage stilling til, om en plejefamilie kan rumme et barn i op til 15 døgn pr. måned, også selvom der kun er behov for aflastning en weekend pr. måned.

Socialtilsyn Midt har arvet en aflastningsfamilie, der har det som hovedbeskæftigelse. De har 7 aflastningspladser, men må max have 4 børn af gangen.

Der er altid mulighed for at søge om godkendelse som aflastningstilbud.

Kommunerne oplyser, at der kommer flere og flere, der skal i udvidet/max aflastning og som de fornemmer på kort sigt vil få behov for døgnplads.

11. **Holdning til at dispensere i forhold til søskende/ Viborg Kommune**

Dispensation er til kortere forløb og midlertidig. I de andre situationer skal der søges om udvidelse af godkendelsen.

12. **Akut plejefamilie**

Hvor længe er akut?/ Viborg Kommune

6 måneder, kan der gives en anden frist, da kommunerne bliver udfordret af børn, der venter på adoption/ Horsens Kommune

- Socialtilsyn Midt kan godt strække 6 måneders fristen lidt længere ved de akutte anbringelser efter en konkret anmodning.
- Socialtilsyn Midt kan nu give dispensation til kortere forløb, som regel 3 måneder. Ansøgningsskema kan findes på Socialtilsyn Midts hjemmeside og **skal** benyttes ellers kan vi ikke behandle ansøgningen. Socialtilsyn Midt har oplevet, at nogle kommuner har søgt som dispensation, men hvor familien efterfølgende har kontaktet Socialtilsyn Midt og bedt os give afslag til dispensation. Socialtilsyn Midt beder om samtykke fra plejefamilien, når en kommune søger om dispensation.
- Viborg Kommune vil gerne have flere akut plejefamilier. Generelle plejefamilier må gerne bruges til akutte opgaver, hvis de er interesseret i dette. De skal ikke nødvendigvis være godkendt til akutte opgaver.

13. **Procedure ved konkret godkendelse/ Viborg Kommune**

Der er sendt skrivelser ud fra ministeriet og KL. Hvis en kommune går ind og konkret godkender en plejefamilie, skal de i den forbindelse ind og vurdere om plejefamilien vil kunne opnå en generel godkendelse. Er dette tilfældet, skal Socialtilsyn Midt ind og godkende familien som generelt godkendt. Vurderer kommunen eller Socialtilsyn Midt, at familien ikke vil kunne opnå en generel godkendelse, kan kommunen gå ind og bruge dem som konkret godkendt plejefamilie, når der er en relation til det barn, der skal anbringes.

En plejefamilie kan ikke selv vælge om, at de kun vil være konkret godkendt. Kommunerne oplyser, at der tabes familier undervejs, fordi de ikke kan overskue at skulle gennem en generel godkendelse, bl.a. det obligatoriske 5 dages grundkursus.

Socialtilsyn Midt godkender familier med det to-dags kursus for aflastningsfamilier. Vi afholder dog ikke udgiften til dette kursus. Ønsker familien efterfølgende at blive plejefamilie, så skal de igennem det 5 dages kursus.

I tilfælde, hvor en plejemor og plejefar bliver skilt, går Socialtilsyn Midt ind og vurderer om de kan opretholde en generel godkendelse hver for sig.

14. Whistleblower - hvordan praktiseres dette?/ Viborg Kommune

Viborg Kommune vil gerne have klarhed over, hvordan whistleblowerordningen praktiseres – bl.a. om det er korrekt, at familien ikke får at vide, at Socialtilsyn Midt har fået en henvendelse og hvad det konkret drejer sig om.

Socialtilsyn Midt får omkring 200 henvendelser om året, hvor ca. 20 henvendelser vedrører plejefamilier.

Socialtilsyn Midt skal kun forholde sig til henvendelsen. Alt efter hvilken karakter henvendelsen har, vurderer Socialtilsyn Midt, hvad der skal ske. Det er korrekt, at plejefamilien ikke får at vide, at vi har modtaget en henvendelse og hvad det vedrører på grund af borgerbeskyttelse.

15. Samtaler med børn ved tilsynsbesøg?/ Viborg Kommune

Socialtilsyn Midt taler med børnene, når vi kommer på besøg, men vi er meget varsomme med det og samtalerne skal ikke forveksles med børnesamtaler. Det er en uformel samtale, hvor vi danner os et billede af, om børnene trives hos familien. F.eks. spørges til om, vi må se deres værelse, om de går til fritidsaktiviteter og lignende.

16. Tilsynets fokus på samarbejde med biologisk familie i godkendelsesprocessen/ Viborg Kommune

Socialtilsyn Midt gør meget ud af at fortælle plejefamilierne, at det er en del af opgaven som plejefamilie også at kunne rumme kontakten til den biologiske familie. Det anbragte barn bliver ikke deres eget og de har kun barnet "til låns" for en periode.

17. Tilsynets holdning til de familier, hvor vi oplever et svært samarbejde/ Viborg Kommune

Viborg orienterede om et konkret problem, hvor samarbejdet med en plejefamilie er blevet meget betændt på grund af et barn, der har været anbragt hos familien i 5 år, skulle hjemsendes.

Her er triangulering et godt redskab og det er vigtigt, at kommunerne melder ind til Socialtilsyn Midt, så vi er orienteret og har mulighed for at gå ind og kikke på deres godkendelse.

18. Har andre kommuner eller tilsynet erfaringer med at have skriftlige samtykker, når man ønsker at tage referencer fra andre kommuner i forhold til en plejefamilie. Hvis ja, kan man låne?/ Horsens Kommune

Det er altid en rigtig god idé at få sådan en aftale på skrift.

Der findes en blanket til samtykke i blanketsystemet dafole.

19. Definition på konkrete godkendelser – usikkerhed på, hvornår de skal til godkendelse i tilsynet/ Horsens Kommune

Se punkt 13.

20. Triangulering – Problemer med mundtlig triangulering. Oplever at være citeret ordret, så citatet bliver meningsforstyrrende/ Horsens Kommune

Det kan give problemer, hvis en sætning bliver taget ud af en sammenhæng. Ved triangulering er det ofte en dialog, hvor det kan være uhensigtsmæssigt at citere ordret.

Socialtilsyn Midt har fokus på problemet. Vi vil helst at triangulering sker på skrift. Nogle kommuner ønsker derimod kun triangulering telefonisk. I de tilfælde trianguleringen sker telefonisk, er det aftalt, at konsulenterne udarbejder et notat undervejs i samtalen, der efterfølgende læses op, så begge parter er enige.

Når kommunerne anmodes om triangulering, vil de meget gerne have en svarfrist på.

Aflastningsfamilier i Viborg kommuner får ikke supervision, så der kan familie-konsulenten ikke bruges til triangulering, men der kan familierådgiverne kontaktes.

21. Orientering vedr. socialtilsynets opgave i forhold til § 84/ Socialtilsyn Midt

Socialtilsyn Midt skal ud at inddrage godkendelser hos de plejefamilier, der pt. kun har § 84 og som ikke har haft andre opgaver i 3 år. Har en plejefamilie både § 66 og § 84, skal Socialtilsyn Midt tage § 84 af og derefter vurdere familien igen. En plejefamilie må gerne have § 84 ved siden af de øvrige pladser, men Socialtilsyn Midt skal se på plejefamiliens samlede kapacitet. Har en plejefamilie eksempelvis 2 § 84'er, men er godkendt til 3 aflastningspladser, og Socialtilsyn Midt vurderer, at plejefamilien ikke kan oppebære 3 aflastningspladser ved siden af de 2 § 84'er, så kan vi gå ind og ændre deres godkendelse til 1 aflastningsplads.

Ved plejefamilier, der bruger deres fulde kapacitet på § 84, kan vi inddrage godkendelsen, hvis de har brugt den fulde kapacitet på § 84 i mere end 3 år.

22. Månedlig oversigt over ny-godkendte plejefamilier i de enkelte kommuner/ Socialtilsyn Midt

Socialtilsyn Midt har mulighed for at udarbejde en oversigt på, hvor mange plejefamilier, der er tilgået de enkelte kommuner. Det vil dog kun være antal-

let, der fremgår. Den månedlige oversigt vil være tilgængelig på Socialtilsyn Midts hjemmeside efter sommerferien.

23. **Eventuelt**

Ny-godkendelser/ grundkurser:

En kommende plejefamilie bør som udgangspunkt starte med at deltage på det obligatoriske grundkursus, før vi behandler deres ansøgning.

Socialtilsyn Midt behandler de indsendte ansøgninger løbende. Har en plejefamilie indsendt ansøgning inden grundkurset er gennemført, kan de dog først få deres godkendelse, når kurset er gennemført.

Socialtilsyn Syd og Socialtilsyn Øst kører "Kridtmodellen" og laver selv deres kurser, som et led i godkendelsesprocessen. Derfor giver det mening, at de kan tage ud at besøge familierne inden kurset er gennemført.

Socialtilsyn Øst arbejder på at få en sagsbehandlingstid, der hedder 16 uger Socialtilsyn Midt kører pt. med en sagsbehandlingstid på 12 uger.

Socialtilsyn Midt har ca. 1.600 plejefamilier. Tallet er nu stabiliseret og en anelse stigende. Det skyldes, at der ikke er så mange plejefamilier, der melder fra mere og dem der gør, er hovedsageligt på grund af alder.

Samarbejde:

Hvis kommunerne af en eller anden årsag ikke ønsker samarbejde med nogle plejefamilier, så må kommunerne meget gerne orientere Socialtilsyn Midt i et officielt dokument. Dokumentet vil have en anden karakter end en underretning, men oplysningerne/årsagerne skal begrundes. Der er dog ofte tale om nogle normer i plejefamilierne, som kommunerne ikke er enige i og derfor ikke ønsker et samarbejde, men det er ikke grund nok til, at plejefamilierne ikke vil kunne opretholde deres godkendelse.

Endvidere, hvis kommunerne gør sig nogle observationer hos plejefamilierne, der kan være relevante for Socialtilsyn Midt, så vil vi også meget gerne have det meldt ind, så vi kan agere på det.

Tilbudsportalen:

Kommunerne melder tilbage, at Tilbudsportalen er blevet meget bedre. I det der nu kan søges på navne. Dog er søgekriteriet aldersinterval/alder forsvundet og søgning på mor/barn. Dette ønsker kommunerne tilbage.

Rekrutteringsmøder:

Der bliver spurgt til, om der ved rekrutteringsmøder kan deltage en fra Socialtilsyn Midt samt om Socialtilsyn Midt har erfaring med at indgå samarbejde med kommuner i forbindelse med kvalitetsforbedring af kontrakter og lignende.

- Socialtilsyn Midt pusler med at få det med i vores tilkøbskatalog. Generelle problemstillinger bliver drøftet på dialogmøderne med de enkelte kommuner. Relationen til kommunerne er vigtig.